

Pogoji in navodila za uporabo storitve LIBRESSE

1. SPLOŠNE DOLOČBE

- * Opis storitve
- * Definicije pojmov

2. UPORABA STORITVE LIBRESSE

- * Obveznosti uporabnika
- * Starost in odgovornost
- * Plačilo storitev
- * Opis storitve Libresse
- * Cenik

3. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV

4. ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI

5. REKLAMACIJE

6. KRŠITVE

7. SPLOŠNO

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Posebni pogoji in navodila za uporabo storitve Libresse, ki deluje v okviru storitve "mobilnestoritve.com" (v nadaljevanju Pogoji) opredeljujejo pogoje poslovanja storitve LIBRESSE (v nadaljevanju storitev), ki jo ponuja podjetje Hardlab d.o.o., Janežičeva 12, 1000 Ljubljana in za storitev v celoti odgovarja. Izvajalec storitve pa je podjetje Delo Revije, d.d., Dunajska cesta 5, 1000 Ljubljana, v nadaljevanju DR.

Opis storitve

Storitev obsega ponudbo različnih mobilnih storitev objavljenih v različnih medijih, kjer nastopa DR:

- SMS glasovanja, kvizi, mnenja

Komu je storitev na voljo

Storitev je na voljo uporabnikom Mobitela, Debitela, Simobila in M mobila

Definicije pojmov

Ponudnik storitve: Hardlab d.o.o., Janežičeva 12, 1000 Ljubljana, ki za storitev v celoti odgovarja.

Izvajalec storitve: Delo Revije, d.d., Dunajska cesta 5, 1000 Ljubljana
Ponudnik poti: družba Mobitel d.d. in Simobil d.d.

Splošni pogoji poslovanja za uporabo storitev digitalnega mobilnega javnega telekomunikacijskega omrežja družbe Mobitel d.d. in Simobil d.d. (v nadaljevanju: Mobitelovi splošni pogoji poslovanja ali Simobilovi splošni pogoji poslovanja) se pri uporabi storitve uporabljajo smiselno.

Uporabnik storitve je lahko vsak uporabnik omrežja Mobitel GSM/UMTS (Naročniki Mobitel GSM/UMTS, Mobiuporabnik in Debitelov naročnik) in uporabnik omrežja Simobil ter M mobilov uporabnik, ki je opremljen z ustreznim mobilnikom in se strinja s temi pogoji uporabe storitve.

Uporaba storitve se omogoča nedoločenemu številu uporabnikov, ki sprejmejo Pogoje storitve ponudnika objavljene na spletni strani Ponudnika storitve ali drugem stalnem medijskem nosilcu, na način, pod pogoji in v skladu s temi Pogoji ter drugimi navodili.

2. UPORABA STORITVE

Obveznosti uporabnika

Uporabnik mora pred prvo uporabo storitve potrditi, da je seznanjen in se strinja s pogoji storitve objavljenimi na www.eva.si, www.smrklja.si in www.arc.si. V primeru, da se uporabnik s pogoji ne strinja in strinjanja ne potrdi, ne more sodelovati.

Pri zahtevah po storitvi preko SMS sporočil uporabnik potrdi strinjanje s pogoji s poslanim SMS sporočilom.

Starost in odgovornost

Za uporabo storitve LIBRESSE ni starostnih omejitev.

Plačilo storitev

Vsebine storitve LIBRESSE so plačljive. Uporabnik je dolžan plačati te storitve, v skladu s cenikom ponudnika storitve in na način, kot ga določa ponudnik poti.

Omejitve glasovanja:

Število poslanih glasov s posamezne telefonske številke ni omejeno. Prav tako ni omejeno število glasov, ki jih lahko pošlje posamezni glasovalec.

Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje. Uporaba storitve je na računu izkazana v skupini storitev mobilnestoritve.com ali "dodatne storitve Mob postaje" ali storitve informativne in zabavne narave (velja samo za uporabnike Mobitela).

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravna pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji za uporabo storitev omrežja GSM/UMTS družbe Mobitel d.d. in družbe Simobil d.d.

Ponudnik storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in navodila za uporabo storitve. V primeru, da se pogoji storitve spremenijo, mora uporabnik pogoje ponovno potrditi.

3. NAGRADNA IGRA

V okviru nagradne igre Libresse je organizirana nagradna igra za bralke revij Smrklja in Eva.

Dve nagrajenki, ki bosta pravilno odgovorili na nagradno vprašanje, bosta prejeli bone v vrednosti 250 EUR za nakup v trgovini Palmers. Pet nagrajenk pa bo prejelo velike pakete izdelkov Libresse za osebno higieno.

Nagradna igra bo potekala od 27. maja do vključno 30. junija 2010.

Opis storitve Libresse:

Pošljite SMS s ključno besedo LIBRESSE + črka pravilnega odgovora na 6767

Primer: **LIBRESSE d na 6767**

Odgovore pošljite do 30.6.2010 do 23:59 ure. Za uporabnike Mobitel, Simobil, Debitel, paket M mobil! Poslan sms in prenos podatkov po ceniku vašega operaterja. Cena povratnega SMS-a je 0,99€. Z uporabo storitev se strinjate s pogoji uporabe na www.mobilnestoritve.com. Ob uporabi postanete član naročniškega servisa Klub, ki vam tedensko prinese bonus točke, katere lahko zamenjate za mobilno vsebino. Odjava KLUB STOP na 6767. Cena prejetega SMS-a je 2,49€. Vse cene so z DDV. Ponudnik in izvajalec storitve je Hardlab d.o.o., Janežičeva 12, Ljubljana. Naročnik oglasa je Delo Revije, d.d. Ponudba velja do preklica. Potrošnik lahko odstopi od pogodbe, ki je shranjena na sedežu podjetja, za vpogled podajte zahtevek na info@hardlab.com ali telefonsko. Pomoč uporabnikom na 01/5188 271. Pravila nagradne igre si lahko ogledate na www.eva.si, www.smrklja.si in www.arc.si

Nakup revije ni pogoj za glasovanje in sodelovanje v nagradni igri.

Z glasovanjem se strinjate s Pogoji uporabe in pravili, objavljenimi na spletni strani www.eva.si, www.smrklja.si in www.arc.si. Izžrebane sodelujoče bomo pozvali za polne podatke, vključno z davčno številko, ki se zbira samo v primeru, če izžrebancu pripada nagrada iz nagradnega sklada. V primeru, da nagrajenec svojih popolnih podatkov ne posreduje oziroma je nedosegljiv 48 ur od žrebanja, pomeni, da se nagradi odpoveduje oz. ni upravičen do nagrade. V tem primeru

bomo nagrado žrebali ponovno. Nagrade niso prenosljive ali izplačljive v denarju. Akontacijo dohodnine za prejem nagrade poravna izvajalec storitve.

Zaposleni v podjetjih Delo Revije, d.d., Arc-Kranj, d.o.o. in Hardlab d.o.o., ne smejo sodelovati v nagradnih kvizih in igrah.

Storitev je na voljo uporabnikom Mobitela, Simobila, Debitela, Tuš mobila in M mobila. Cena poslanega sporočila je po ceniku vašega operaterja, cena povratnega sporočila je 0,99 EUR. Z glasovanjem ne boste včlanjeni v SMS klub. Ponudnik storitve je Hardlab d.o.o., naročnik storitve je Delo Revije, d. d. Pomoč uporabnikom: tel. 01/ 5188 271.

Pričetek glasovanja Libresse 27.5.2010 ob 00:01. Konec glasovanja 30.6.2010 ob 23:59.

Cenik

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti. Prenos podatkov se zaračunava po veljavnem ceniku ponudnika poti.

Glasovanje Libresse: cena poslanega sporočila je po ceniku vašega operaterja. Cena prejetega SMS sporočila je 0,99 EUR in vključuje DDV.

Glasovanja, kvizi, ankete, nagradne igre:

Cena povratnega SMS sporočila za glasovanja/kvize/ankete/nagradne igre bo vedno objavljena v mediju objave, kjer bo cena posebej poudarjena. Vsakokratna glasovanja/kvizi/ankete/nagradne igre bodo objavljena tudi pri Pogojih uporabe na internetni strani.

Nagradne igre so izvedene v skladu z veljavno zakonodajo.

Žrebanje nagrajencev bo komisijsko in bo opravljeno v prostorih podjetja Delo Revije d.d., rezultati pa bodo objavljeni na www.eva.si, www.smrklja.si in www.arc.si. Trajanje nagradnih iger bo objavljeno v oglasih za nagradno igro, pravila, pogoji in informacije pa bodo za vsako nagradno igro objavljena na www.eva.si, www.smrklja.si in www.arc.si. Nagrajenci se strinjajo z objavo njihovih imen v reviji SMRKLJA in EVA ter v drugih javnih medijih ter v medijskih sporočilih, povezanih z nagradno igro. Nagrajenci/izžrebanci se s sodelovanjem v navedenih storitvah (glasovanja/kvizi/ankete/nagradne igre) strinjajo, da v primeru, da so izžrebani, njihova imena objavimo na www.eva.si, www.smrklja.si in www.arc.si. Pred objavo na internetni strani, bodo izžrebanci o tem še posebej telefonsko obveščeni.

Akontacijo dohodnine za prejem nagrade poravna izvajalec storitve.

Zaposleni v podjetjih Delo Revije, d.d., ARC-Kranj, d.o.o. in Hardlab d.o.o., ne smejo sodelovati v nagradnih kvizih in igrah.

Opozorilo Mobiuporabnikom in uporabnikom sistema Halo: v servisih lahko sodelujete, dokler je stanje na vašem računu pozitivno. Prav zato vam priporočamo, da pred začetkom preverite, če je stanje na računu dovolj visoko za nemoteno uporabo.

4. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV

Ponudnik storitev se zavezuje, da bo skrbno in s skladu z Zakonodajo varoval podatke uporabnikov in pri tem postopal v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

Zbiranje osebnih podatkov

Podatki se zbirajo na podlagi osebne privolitve posameznika.

Osebnih podatki sodelujočih se obvezno zbirajo za namen neposrednega trženja - direktni marketing, ki zajema vodenja lastne evidence sodelujočih, brezplačnega SMS/MMS obveščanja, telefonskega anketiranja ter ponujanja blaga in storitev z uporabo poštnih storitev.

V tem okviru se zbirajo naslednji podatki: osebno ime, naslov stalnega ali začasnega prebivališča, telefonska številka, naslov elektronske pošte.

V primeru, da je sodelujoči izžreban in mu pripada nagrada, se davčna številka, kot zelo občutljiv osebni podatek, zahteva naknadno samo od dejanskih izžrebancev in še to samo v primeru, ko tako nalaga zakonodaja.

Hardlab d.o.o. spoštuje zasebnost in se zavezuje, da bo pridobljene osebne podatke skrbno varoval in jih brez privolitve ne bo posredoval tretji osebi oziroma jih ne bo uporabil v druge namene, kot izključno za uspešno izvajanje storitve.

5. ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja mobilnega operaterja, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Ponudnik poti zagotavlja zanesljivo posredovanje tistih SMS sporočil uporabnikov, ki jih je sintaktično pravilne prejel na svoj SMS center. V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika (uporabnik ima izklopljen telefon ali je v območju, kjer ni GSM/UMTS signala ali ima poln predal za SMS Sporočila), se ponudnik poti obveže, da bo poskušal sporočilo dostaviti uporabniku še 72 ur po prvem poizkusu. Po preteku tega roka ponudnik poti sporočilo zavrže. Če tudi sporočilo ne doseže uporabnika, ponudnik poti opravljeno storitev le-temu zaračuna.

V kolikor je bila storitev s strani ponudnika opravljena, ponudnik poti opravljeno storitev uporabniku zaračuna tudi v primeru, da uporabniku sporočila ni uspel v 72 urah dostaviti zaradi razlogov, navedenih v prejšnjem odstavku, in iz drugih razlogov, ki jih opredeljujejo Splošni pogoji ponudnika poti.

6. REKLAMACIJE

Ponudnik storitev sprejema reklamacije:

od 07:00 - 19:00 (ponedeljek - petek)
od 08:00 - 13:00 (sobota)

na telefonski številki: 01/ 5188 271
ali na:
info@hardlab.com

Reklamacije se rešujejo med 10:00 - 16:00 uro (pon-pet) in so običajno rešene še isti delovni dan, ko je bila reklamacija sprejeta. V primeru, da je bila reklamacija sprejeta izven delovnega časa reševanja reklamacij, se ta rešuje prvi možen delovni dan.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitev zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

Vse reklamacije, ki se nanašajo na storitev rešuje ponudnik storitve, če to ni določeno drugače.

Vse reklamacije povezane z delovanjem omrežja mobilnega operaterja, rešuje mobilni operater.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos in plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

7. KRŠITVE

Ponudnik storitve bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

Ponudnik storitve bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi in Posebnimi Pravili in pogoji oziroma so njihova dejanja v nasprotju z veljavno zakonodajo Republike Slovenije.

V kolikor bo obstajal sum zlorabe sistema pri anketah in glasovanjih pri določenih storitvah, si Hardlab pridržuje pravico, da takšnega uporabnika izključi iz glasovanja in anket, njegovi glasovi pa se ne upoštevajo.

V kolikor pri uporabi storitev pride do suma, da uporabnik do njih dostopa na tehnično sporen način, si Hardlab pridržuje pravico blokirati takšnega uporabnika in mu prepovedati nadaljnjo uporabo storitev, njegovi glasovi pa se ne upoštevajo.

8. SPLOŠNO

Ponudnik storitev lahko spreminja te pogoje uporabe storitve LIBRESSE. Ponudnik storitve se zavezuje, da bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in v Pogojih.